

# POLITIKA PRIVATNOSTI

---

## Tko smo mi?

Mi smo Ženska opća gimnazija Družbe sestara milosrdnica s pravom javnosti., OIB: 63361546752, Gundulićeva 12, Zagreb, a za potrebe ove Politike privatnosti i kolačića („Politika“) i primjenjivih pravila o zaštiti osobnih podataka (uključujući, ali se ne ograničavajući na Opću uredbu o zaštiti podataka) mi se smatramo Voditeljem obrade podataka. U ovoj Politici Ženska opća gimnazija Družbe sestara milosrdnica se još naziva i „Gimnazija“, „Škola“ „mi“, „nas“, ili upotrebljavamo neku izvedenicu tih pojmova.

Gimnazija je vlasnik web stranice [www.zog.hr](http://www.zog.hr) i profila na društvenoj mreži facebook "Ženska opća gimnazija Družbe sestara milosrdnica". Stvorili smo ovu Politiku privatnosti kako bismo pokazali da brinemo o privatnosti naših učenica, njihovih roditelja/skrbnika, obitelji, naših zaposlenika i posjetitelja te kako bismo ih informirali o načinima skupljanja i obrade osobnih podataka u Školi.

Molimo vas da ovu Politiku pročitate pažljivo kako biste saznali kako skupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo Vaše osobne podatke.

Svrha je ovog dokumenta objasniti Vam što točno radimo s Vašim osobnim podacima.

U ovom dokumentu je opisano na koji način prikupljamo, koristimo i obrađujemo Vaše osobne podatke te na koji način, pri tome, ispunjavamo naše zakonske obveze prema Vama.

Vaša privatnost nam je važna te se brinemo o sigurnosti i zaštiti Vaših prava.

U slučaju da niste zadovoljni nekim dijelom ove obavijesti, moguće je da imate pravo zatražiti ostvarivanje nekog od dolje naznačenih prava.

Naša web stranica može sadržavati linkove na druge web stranice. Ova Politika se primjenjuje samo na web stranice kojima upravlja Škola, pa kada kliknete na link koji Vas odvede na neke druge web stranice, trebali biste pročitati njihova pravila i politike zaštite privatnosti.

## Promjene naše politike privatnosti

Ovu Politiku redovito pregledavamo i po potrebi dopunjavamo dodatnim informacijama jer nam je stalo do Vaše privatnosti. Posljednji put smo izmijenili ovu Politiku **1. listopada 2018. godine**.

Ova Politika se može svakodobno izmijeniti. Sve izmjene bit će dostupnima Vama kao našim korisnicima. O bilo kojim promjenama, izmjenama ili dopunama ove Politike bit će obaviješteni i putem e-maila (ukoliko je to moguće) ili na drugi primjereno i lako uočljiv način.

Zadržavamo pravo izmjena ove politike privatnosti sukladno izmjenama zakonskih odredbi, politika Škole ili druge okolinosti koja utječe na područje zaštite podataka. U slučaju promjena obavijestit ćemo Korisnike o tome na web stranici i ažurirati datum izmjene politike privatnosti.

## Zaštita osobnih podataka

Sukladno Uredbi o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/678 Europskog vijeća i Parlamenta (General Data Protection Regulation - GDPR) i važećim zakonima Republike Hrvatske koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, Ženska opća gimnazija posvećena je afirmaciji načela zakonite, poštene i transparentne obrade osobnih podataka.

Škola se obvezuje pružati zaštitu osobnim podacima učenica, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira učenice o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li da se njihove slike objave na web stranicama i facebook profilu Škole. Svi se podaci o učenicama strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposlenici Škole i suradnici u odgojno-obrazovnom procesu odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Roditelj/skrbnik jamči da su podaci koje je naveo točni, potpuni i ažurni, istiniti te potvrđuje da je suglasan s uporabom osobnih podataka u gore navedene svrhe.

Sva komunikacija koja se odnosi na odgojno-obrazovni proces, sudjelovanje djeteta u aktivnostima Škole obavlja se putem e-pošte i/ili telefonskog broja koje roditelj/skrbnik daje Školi.

U slučaju spora pred sudom mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu na čijem se području nalazi Škola.

## Prikupljanje podataka

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet poznat ili se može utvrditi. Pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

O Vama prikupljamo podatke koji nam omogućuju da osiguramo neometani rad naše web stranice i kako bi smo Vam pružili najbolje moguće iskustvo na našoj web stranici. Općenito govoreći, razlikujemo (a) osobne podatke koje nam Vi ustupite i (b) osobne podatke koje prikupljamo automatski i (c) osobne podatke koje zaprimamo iz drugog izvora.

### Osobni podaci koje nam Vi ustupite

Tako primjerice prikupljamo podatke koje nam pružite kada pošaljete upit na našoj web stranici, putem obrasca "Pošaljite nam poruku" ili nam pošaljete e-mail – u svim takvim slučajevima popunjavate određena polja ili kliknete na određeni gumb i time nam moguće dajete Vaše osobne podatke. Također prikupljamo podatke i putem anketa, prilikom upisa u Školu, ispunjavanjem obrazaca ili druge dokumentacije za ostvarivanje nekog prava kojem je temelj činjenica redovnog školovanja.

Kada podnesete molbu ili uložite prigovor, također je moguće (ili vjerojatno) da ćemo od Vas prikupiti neke osobne podatke. Sve ove podatke prikupljamo tako što nam dajete privolu za takvo prikupljanje ili iz razloga što su nam takvi podaci potrebni da bi smo izvršili našu zakonsku obvezu, a za potrebe ove Politike smatramo iste Osobnim podatcima koje nam Vi ustupite.

## **Slanje upita i newsletter**

Slanje upita kao proces dobrotvornog ostavljanja svojih osobnih podataka te prijava na newsletter su dvije kategorije obrade osobnih podataka kojima posvećujemo posebnu pažnju.

Prilikom slanja upita unosite svoje ime i e-mail adresu. Ukoliko želite primati naš newsletter morate se registrirati i unijeti svoje ime i e-mail adresu te kliknuti u odgovarajuću kućicu i time dati svoj jasnu, nedvomislenu privolu.

Možete odbiti vaš pristanak za pohranu podataka, upotrebu vaše adrese e-pošte za potrebu dostave newslettera u bilo kojem trenutku – to možete učiniti putem poveznice u pojedinom Email Newsletteru ili izravnim kontaktom na ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr. U tom ćemo slučaju odmah izbrisati vaše podatke u vezi dostave newslettera.

Za distribuciju biltena (newslettera) koristimo sustav MailChimp<sup>1</sup>. MailChimp je prilagođen Privacy Shield dogovoru o zaštiti podataka te se mora pridržavati pravila o privatnosti EU-a. Pravila o zaštiti privatnosti od strane MailChimpa možete pogledati na linku: <https://mailchimp.com/legal/privacy/> MailChimp će koristiti vaše podatke samo u svrhu dostave newslettera. MailChimp vas neće izravno kontaktirati ili koristiti vaše podatke. Oni se neće proslijediti trećim stranama. Podaci koje koristi MailChimp uključuju "web beacon" koji u MailChimp šalje informacije o otvaranju newslettera i/ ili aktivaciju poveznica unutar newslettera. Kod tog procesa, informacije o vašem Internet pregledniku, vašoj IP adresi i vašoj lokaciji će biti poslane u MailChimp.

## **Privole**

Svaki korisnik daje Privolu na prikupljanje njegovih osobnih podataka. Škola u ovom trenutku koristi samo i isključivo pismene obrasce privola koje roditelj/skrbnik potpisuje na početku školske godine i za vrijeme trajanja školovanja. Privole se mogu povući i izmijeniti u svakom trenutku.

Ako će se isti podaci koristiti u više svrha, roditelj/skrbnik za svaku od tih svrha mora dati jasnu privolu (kućice u koje roditelj/skrbnik samostalno mora staviti kvačicu).

Raspolaganje i upravljanje osobnim podatcima maloljetnica, pa tako i davanje privola vrši roditelj / skrbnik, ili sama učenica sa navršenih 16 god.

Primjer obrasca za privole nalazi se kao primitak ovoj Politici.

---

<sup>1</sup> zaštitni znak tvrtke Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE 5000, Atlanta, GA 30308, SAD

## **Osobni podatci koje prikupljamo automatski**

Postoje i Osobni podatci koje prikupljamo automatski, a to su podatci koje bilježimo kada koristite naše web stranice ili kada koristite neke naše usluge, te u slučaju kada posjetite prostorije Škole, putem video nadzora.

Kada god koristite naše web stranice ili primjerice kada čitate neki naš e-mail, određene informacije (koje nisu nužno osobni podatci) se kreiraju i automatski prikupljaju. Ovakve podatke prikupljamo radi ostvarivanja nekog legitimnog interesa, a za potrebe ove Politike smatramo iste Osobnim podatcima koje prikupljamo automatski.

Ženksa opća gimnazija kao Voditelj obrade ima zakonski i legitimni interes provesti mjere videonadzora radi zaštite imovine i osoba, a u odnosu na zakonsku obvezu zaštite maloljetnika i zakonsku dužnost postaviti nadzorne kamere koje snimaju zaposlenike i sve osobe koje se kreću u vidokrugu nadzorne kamere.

Škola je svjesna da videozapisи sadrže osobne podatke svih osoba koje se kreću u vidokrugu kamere, te ih stoga čuva s posebnom pažnjom, ima uređen sustav sigurnosti, dostupnosti te politiku brisanja istih.

Videozapisи se redovito presnimavaju tako da se automatski brišu nakon najviše 30 dana od dana snimanja. Iznimno, videozapisи se mogu čuvati duže ako su dokaz u postupku pred nadležnim državnim tijelima. Uvid u osobne podatke na videozapisima mogu imati i treće osobe, izvršitelji obrade, ugovorni partneri Škole registrirani i stručni za pružanje usluga postavljanja video nadzora, a koji ni na koji način ne koriste samostalno navedene podatke nego se brinu o sigurnosti centralnih nadzornih i dojavnih sustava. Na sve ostale pojedinosti vezane uz video-nadzor primjenjuju se posebni propisi koji uređuju to područje.

## **Kolačići**

[www.zog.hr](http://www.zog.hr) prilikom posjete na Vaše računalo spremi male tekstualne datoteke zvane kolačići (cookies). Putem kolačića prikupljamo informacije o korištenju stranice u cilju unaprijeđenja kvalitete i konstantnog poboljšanja korisničkog iskustva. Primjeri informacija o korištenju stranice uključuju: najposjećenije i najgledanije stranice i poveznice na našoj web stranici, broj ispunjenih obrazaca, vrijeme provedeno na stranici, najpopularnije ključne riječi koji korisnike vode do naše stranice, IP adresa, podaci uređaja s kojeg pristupaju stranici poput postavki hardwarea, sistemske aktivnosti, vrste pretraživača itd.

Direktiva Europske Unije od 26. svibnja 2012. godine obvezuje vlasnike web stranice da prije pohranjivanja kolačića zatraže suglasnost Korisnika. Kada posjetite naše stranice pojavit će se traka za kolačiće. Klikom na gumb "Prihvaćam" dajete svoju suglasnost za korištenje kolačića (cookies). Klikom na gumb "Više informacija" možete pogledati Politiku o zaštiti privatnosti i kolačićima. Koristimo kolačiće kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprijeđenja ove stranice, u svrhu poboljšavanja vašega iskustva pregledavanja ove. Nećemo koristiti kolačiće zajedno s vašim osobnim podatcima bez vaše prethodne privole.

Naša obrada podataka temelji se na zakonskim odredbama članka 96, stavak 3 TKG i članak 6. stavak 1 lit. (pristanak), kao i recital 47 (legitiman interes) GDPR-a.

Kolačići su male tekstne datoteke koje se postavljaju na vaš uređaj radi pohranjivanja podataka, a koje može ponovno pozvati web-poslužitelj u domeni koja je postavila kolačić. Kolačice i sličnu tehnologiju koristimo kako bismo pratili i zapamtili što Vas zanima na našoj stranici, za pohranjivanje vaših preferencijalnih odabira i postavki, borbu protiv prijevara i za ostale legitimne svrhe. Moguće je da upotrebljavamo i web-pratilice za isporuku kolačića i prikupljanje podataka o upotrebi i uspješnosti. Naša web-mjesta mogu uključivati web-pratilice, kolačice ili sličnu tehnologiju davatelja servisa trećih strana.

Ako želite kolačice možete blokirati i dalje pregledavati stranicu što može dovesti do toga da se neke funkcije internetske stranice više ne mogu u potpunosti koristiti. Ni u kom slučaju ne dolazi do identifikacije osoba koje stoje iza podataka niti do prikupljanja osobnih podataka, sukladno Uredbi o zaštiti podataka.

Kako biste vidjeli sve informacije na našim stranicama trebali biste omogućiti upotrebu kolačića. Ako ne omogućite kolačice i dalje ćete moći koristiti naše stranice, ali moguće je da će određene funkcionalnosti biti onemogućene. Većina web-preglednika u svojim postavkama omogućava korištenje kolačića, ali ove postavke možete promijeniti u postavkama vašeg web-preglednika (na računalu, tabletu ili drugom mobilnom uređaju).

Kolačići ne mogu oštetiti vaše računalo. Nikada ne pohranjujemo podatke koji služe osobnom identificiranju u kolačice, ali koristimo kriptirane i anonimizirane podatke koje prikupimo iz kolačića kako bismo unaprijedili našu web stranicu – primjerice kako bismo otkrili i popravili pogreške koje se ponekad događaju na web stranicama.

Kolačići nisu računalni programi, oni ne mogu čitati druge informacije koje su pohranjene na Vašem računalu. Oni ne mogu biti iskorišteni da bi prenijeli računalne viruse, ili da bi pribavili korisničke podatke kao primjerice e-mail adresu itd. Moguće je da imamo dogovor s pažljivo odabranim i nadziranim vanjskim korisnicima (državne i javne službe i njihove aplikacije i portali) koji, u malom broju slučajeva, mogu postaviti kolačice tijekom vašeg posjeta na našu web stranicu, a kako bi se isti koristili za re-marketing svrhe – dakle kako bi vam pokazali proizvode i usluge temeljem vaših pretpostavljenih interesa i preferencijalnih odabira. Molimo da svakako uzmete u obzir da nismo i ne možemo biti odgovorni za sadržaj web stranica koje nisu naše, odnosno koje mi ne kontroliramo.

Naši kolačići ne sadrže osobne podatke, kao primjerice vaše ime ili prezime – oni samo sadrže 'ključ' koji se poveže s ovakvim podatcima. Ako želite ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačice s bilo koje web stranice koja je pod našom kontrolom, možete to učiniti u postavkama vašeg web-preglednika. Svaki web-preglednik je drugačiji, pa predlažemo da potražite takve opcije u 'Pomoć' dijelu vašeg web-preglednika. Morate biti svjesni da takvom radnjom možete prouzrokovati da određene funkcionalnosti naše web stranice neće moći raditi.

Ako vam je potrebna dodatna informacija o kolačićima, posjetite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## Popis kolačića

Ovo je popis kolačića koje koristimo i svrhe za što ih koristimo:

### Google Analytics

Svrha: Mjerenje korištenja

Period: Do dvije godine

Opis: Koristimo Google Analytics, uslugu analize web stranice koju pruža Google. Google Analytics koristi cookieje koji nam omogućavaju analizu korištenja naše web stranice te kreiranje izvještaja o aktivnosti na web stranici i korištenja interneta.

### WordPress

Svrha: WordPress login unutar kolačića

Period: 30 dana

Opis: Kolačić koji omogućava prijavu.

### Facebook

Svrha: Personalizirani oglasi

Period: 1 godina

Opis: Facebook koristi kolačice kako bi personalizirao svoje oglase.

### YouTube

Svrha: Youtube kolačić koji prati pojedine korisnike

Period: 30 dana

Opis: Kolačić koji prati pojedine korisnike.

## Osobni podatci koje zaprimamo iz drugog izvora

Konačno moguće je da o Vama zaprimimo i osobne podatke iz drugog izvora. Primjerice moguće je da o Vama zaprimimo podatke putem 'društvenih mreža', u slučaju da 'likeate' našu stranicu na Facebooku ili nas počnete pratiti na nekoj drugoj 'društvenoj mreži'. Tada je moguće je da ćemo zaprimiti osobne podatke o Vama putem tih stranica, a iste ćemo koristiti isključivo radi ostvarivanja nekog legitimnog interesa, a za potrebe ove Politike smatramo iste Osobnim podatcima koje zaprimamo iz drugog izvora.

### Pravila o privatnosti za korištenje društvenih mreža - korištenje 'šeranja' i 'lajkanja'

Ako 'šerate' sadržaj s prijateljima ili 'lajkate' ili 'pratite' Školu putem neke društvene mreže koju koristimo, primjerice Facebook, moguće je da će vam biti poslani kolačići s jedne od tih web stranica. Mi nemamo kontrolu nad postavkama ovih kolačića, ali vam predlažemo da provjerite 'Politike privatnosti' ovih trećih web stranica.

#### Facebook:

Na našim su stranicama ugrađeni dodaci društvene mreže Facebook<sup>2</sup>. Facebookove dodatke možete prepoznati po logotipu Facebooka ili gumbu "Like".

Ako posjetite našu web stranicu s takvim dodatkom, vaš preglednik uspostavlja izravnu vezu s Facebookovim poslužiteljima. Sadržaj dodataka Facebook prenosi izravno u vaš preglednik i unosi ga na web stranicu. Putem ove integracije dodataka, Facebook prima informaciju da ste pristupili odgovarajućoj stranici našeg mrežnog odredišta. Ako imate Facebook korisnički račun, prijavljeni ste na Facebook tijekom posjeta našoj web stranici ili spremite Facebook kolačice na vašem računalu, Facebook može dodijeliti posjet vašem Facebook korisničkom računu. Ako ste u interakciji s dodacima, na primjer, klikom na „Like” gumb ili ostavljajući komentar, odgovarajuća informacija se iz vašeg preglednika šalje izravno na Facebook, u kojoj se čuva, i – ovisno o postavkama vašeg Facebook

<sup>2</sup> Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornija, 94025, USA

profila – može biti prikazana na vašem Facebook profilu. Ako ne želite da Facebook sprema te podatke, odjavite se s Facebooka prije nego što posjetite naše web stranice, ili izbrišite Facebook kolačiće.

Za više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja podataka, daljnjoj obradi i korištenju podataka od strane Facebooka, kao i o vašim povezanim pravima i opcijama postavki za zaštitu vaše privatnosti, pogledajte pravila o privatnosti tvrtke Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

#### **Instagram:**

Na našim stranicama postoje dodaci društvene mreže Instagram<sup>3</sup>. Instagramovi dodaci vas prepoznaju npr. pri korištenju "Instagram kamere".

Ako posjetite našu web lokaciju s takvim dodatkom, vaš preglednik uspostavlja izravnu vezu s poslužiteljima tvrtke Instagram. Instagram šalje sadržaj dodataka izravno u vaš preglednik i uključi ga na web stranicu. Kroz ovu integraciju dodataka, Instagram prima informaciju da ste pristupili odgovarajućoj stranici našeg mrežnog odredišta, čak i ako nemate korisnički profil na Instagramu, ili ukoliko trenutno niste prijavljeni na Instagram. Ti se podaci (uključujući vašu IP adresu) šalju izravno s vašeg preglednika na poslužitelj Instagrama u SAD-u i bivaju pohranjeni тамо. Ukoliko ste, međutim, prijavljeni na Instagram, Instagram može odmah dodijeliti vašu posjetu našoj stranici ili klik na „Instagram” gumb izravno na vaš Instagram račun i ta se informacija također može prikazati vašim Instagram kontaktima. Dodatne informacije o opsegu i upotrebi podataka Instagrama i srodnim pravima potražite izravno na Instagramu: <https://help.instagram.com/155833707900388>

#### **Twitter:**

Na našim stranicama postoje dodaci društvene mreže Twitter<sup>4</sup>. Kada koristite ovaj dodatak, Twitter prepoznaje da ste posjetili našu stranicu i onda Vas može targetirati oglasima. Twiter sa naših stranica prima LogData koji koristi kako bi imao bolju preglednost na svojim platformama i bolje razumijevanje kako ih koristite.

Dodatne informacije potražite izravno na Twitteru: <https://twitter.com/en/privacy>

## **Obrada podataka**

### **Kako koristimo Vaše osobne podatke**

Vaše osobne podatke koristimo na odgovarajući način u jednu ili više navedenih svrha, u situacijama u kojima je obrada Vaših osobnih podataka potrebna, primjerice:

- radi personalizacije korisničkog iskustva (prikljene informacije nam pomažu da bolje odgovorimo na individualne potrebe Korisnika);
- radi poboljšanja naše web stranice (trajno nastojimo poboljšati ponudu naše web stranice na temelju povratnih informacija koje dobivamo od naših posjetitelja);
- radi uspostave primarnog kanala komunikacije;
- radi povremenog slanja e-poruka (koje se tiču povremenog primanja vijesti, ažuriranja, obavijesti o radu škole, itd.)
- kako bi smo Vas obavijestili o našim aktivnostima i/ili istraživanjima;

---

<sup>3</sup> Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornija, 94025, SAD

<sup>4</sup> Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A.

## S kime dijelimo podatke o Vama?

Onda kada je to potrebno podijelit ćemo osobne podatke o Vama sa sljedećim kategorijama primatelja:

- Javno-pravna tijela, kada postupajući u dobroj vjeri imamo razloga smatrati da je to potrebno radi postupanja po zakonskoj obvezi;
- Drugi pružatelji usluga koji u naše ime pružaju određenu uslugu (primjerice turističke agencije i autoprijevoznici), ili eventualno treći pružatelji IT usluga s kojima smo sklopili odgovarajuće ugovore o obradi osobnih podataka (ili postoje drugi odgovarajući mehanizmi).

## Zaštita podataka

Kako bismo zaštitili osobne podatke koje primamo preko web stranice, koristimo fizičke, tehničke i organizacijske mjere sigurnosti. Neprestano nadograđujemo i testiramo našu sigurnosnu tehnologiju. Ograničavamo pristup osobnim podacima samo onim zaposlenicima koji trebaju znati te informacije kako bi pružili neke koristi ili usluge.

Osim toga, educiramo naše zaposlenike o važnosti povjerljivosti podataka te čuvanju privatnosti i zaštiti Vaših podataka. Primjer Izjave o povjerljivosti koju potpisuju svi naši zaposlenici nalazi se u prilogu ovog dokumenta.

Osobni podaci koji se razmjenjuju između vas i nas putem naše web stranice prenose se najsvremenijim vezama. Svi korišteni IT sustavi zaštićeni su od neovlaštenog pristupa sigurnosnim sustavima, a zaposlenici se obvezuju na tajnost podataka. Međutim, Škola nema utjecaja na prijenos podataka putem Interneta i stoga ne može isključiti zlouporabu pristupa treće strane.

## Pohrana i rok čuvanja podataka

Svi podaci su pohranjeni u bazama podataka i repozitorijima na vlastitim računalima ili u sustavima koje osiguravaju državne i javne službe (e-matica, e-dnevnik, e-upisi i sl.). Pohranjene podatke nećemo prenijeti ili pohraniti u države izvan Europske Unije.

Osobne podatke čuvamo i štitimo za vrijeme trajanja školovanja u skladu sa relevantnim zakonskim propisima i Uredbom o zaštiti podataka.

## Vaša prava

Jedan od temeljnih ciljeva Opće uredbe o zaštiti podataka je zaštiti i definirati prava pojedinaca u odnosu na zaštitu privatnosti. Čak i ako već obrađujemo određene Vaše osobne podatke, Vi ostvarujete određena prava.

Kako biste ostvarili navedena prava, molimo Vas da nas kontaktirate na [ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr](mailto:ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr). Postupit ćemo po Vašem zahtjevu bez odgode. Molimo Vas da vodite računa da ćemo voditi evidenciju o zaprimljenim zahtjevima, kako bismo mogli riješiti bilo koje potencijalne nesuglasice

Ako nam podnesete zahtjev vezan uz zaštitu osobnih podataka, udovoljiti ćemo tom zahtjevu u razumnom roku od 14 dana. Ako ne možemo udovoljiti zahtjevu u razumnom roku, obavijestit ćemo Vas o datumu kada ćemo udovoljiti zahtjevu. Ako iz nekog razlog na možemo ispuniti taj zahtjev, poslat ćemo Vam objašnjenje o tome zašto nismo udovoljili Vašem zahtjevu.

Na temelju Opće Uredbe o zaštiti podataka, na raspolaganju imate sljedeća prava:

### **Pravo na prigovor**

Ovo pravo omogućuje Vam da prigovorite obradi Vaših osobnih podataka, u onim slučajevima kada obradu Vaših osobnih podataka vršimo na jednoj od sljedećih pravnih osnova:

- zato što je obrada osobnih podataka u našem legitimnom interesu;
- kako bismo izvršili ugovornu obvezu;
- u znanstvene, istraživačke, marketinške ili statističke svrhe.

U ovim okolnostima najčešće će biti primjenjiv slučaj obrade Vaših osobnih podataka na temelju legitimnog interesa. Ako nismo u mogućnosti pokazati da imamo uvjerljivu i legitimnu osnovu za obradu Vaših osobnih podataka, a koja nadilazi Vaša prava i interes, prestat ćemo s obradom Vaših osobnih podataka.

### **Pravo na povlačenje privole**

U slučajevima u kojima smo pribavili Vašu privolu za određene radnje, ovlašteni ste povući danu privolu u bilo kojem trenutku i mi ćemo prestati s korištenjem Vaših osobnih podataka u tu svrhu, osim ako smatramo da postoji alternativna pravna osnova kojom bismo opravdali daljnju obradu Vaših osobnih podataka u tu svrhu, u kojem slučaju ćemo Vas o tome obavijestiti.

### **Pravo na pristup**

Također možete zahtijevati informacije o: svrsi obrade podataka, kategorijama osobnih podataka pod obradom; tko je još izvan Škole primio osobne podatke od nas; koji je izvor osobnih podataka (ako ih niste izravno dali nama); i kako dugo ćemo čuvati podatke.

Ako je tehnički izvedivo, mi ćemo Vam na temelju zahtjeva poslati osobne podatke ili ih prenijeti izravno na drugog voditelja obrade.

U bilo kojem trenutku ste ovlašteni zatražiti nas presliku informacija koje imamo o Vama, kao i zatražiti nas da izmjenimo, ažuriramo ili izbrišemo te podatke. Možda ćemo Vas tražiti dodatne podatke o Vašem zahtjevu. Ako Vam omogućimo uvid u podatke koje o Vama imamo, to ćemo učiniti bez naknade, osim ako obrada zahtjeva nije 'očito neosnovana ili pretjerana'. U slučaju da zatražite dodatne preslike ovih podataka od nas, moguća je naplata razmjernog administrativnog troška. Vaš zahtjev može biti odbijen u slučajevima u kojima je to pravno i zakonski dopušteno.

## **Pravo na brisanje**

U određenim okolnostima, ovlašteni ste zatražiti da "izbrišemo" Vaše osobne podatke. Primjerice, ovo pravo imate u sljedećim slučajevima:

- Vaši podaci nam više nisu potrebni u svrhu za koju su inicijalno prikupljeni;
- Povukli ste privolu koju ste nam dali za obradu Vaših osobnih podataka te nema druge pravne osnove da nastavimo s obradom Vaših osobnih podataka (u slučajevima kada je pravni temelj za obradu osobnih podataka privola);
- Podaci su obrađeni bez valjane pravne osnove;
- Potrebno je brisanje podataka kako bismo se uskladili s našim obvezama koje proizlaze na temelju zakona;
- Prigovorili ste obradi osobnih podataka, a mi nismo u mogućnosti dokazati postojanje legitimne pravne osnove koja nadilazi Vaša prava i interes na temelju koje bismo bili ovlašteni nastaviti obrađivati Vaše osobne podatke.

Ovlašteni smo odbiti Vaš zahtjev za brisanje podataka samo u ograničenom broju slučajeva te ćemo Vam u takvim slučajevima detaljno obrazložiti razloge odbijanja.

## **Pravo na ograničenje obrade**

U određenim okolnostima imate pravo zatražiti da ograničimo obradu Vaših osobnih podatka, primjerice u slučaju da osporite točnost osobnih podataka koje imamo o Vama ili ako prigovorite obradi Vaših osobnih podataka na temelju našeg legitimnog interesa. Ako smo podijelili Vaše osobne podatke s trećim osobama, obavijestit ćemo ih o ograničenju obrade, osim ako to nije moguće ili bi izazvalo nerazmjerne teškoće. Naravno, obavijestit ćemo Vas o bilo kakvom prestanku ograničenja u obradi Vaših osobnih podataka.

## **Pravo na ispravak**

Imate pravo na ispravak osobnih podataka koje posjedujemo ako su oni netočni. Također možete, uz određene iznimke, zatražiti da izbrišemo podatke ili prestanemo s njihovom obradom.

Imate pravo zatražiti ispravak bilo koje netočne ili nepotpune informacije koje imamo o Vama. U slučaju da smo podatke o Vama podijelili s trećim osobama, obavijestit ćemo ih o ispravku, osim ako to nije moguće ili bi izazvalo nerazmjerne teškoće. Ovlašteni ste i zatražiti podatke o trećim osobama kojima smo ustupili netočne ili nepotpune osobne podatke. U slučaju da smatramo da nije razumno moguće postupiti po Vašem zahtjevu, o tome ćemo Vas obavijestiti te ćemo obrazložiti razloge takve odluke.

## **Pravo na prijenos**

Ako želite, ovlašteni ste zatražiti prijenos Vaših osobnih podataka drugom voditelju obrade. Ovo pravo zapravo znači da je moguće tražiti da Vaši osobni podaci budu ustupljeni, odnosno preneseni trećoj osobi. Kako bismo Vam to omogućili ustupit ćemo Vam podatke o Vama u uobičajenom, strojno čitljivom obliku tako da osobne podatke možete prenijeti trećoj osobi. Ovo pravo je primjenjivo ako je riječ: (i) o podacima koje obrađujemo automatski (bez ljudskog faktora); (ii) ako je riječ o podacima koje ste nam Vi ustupili; i (iii) ako je riječ o podacima koje prikupljamo i obrađujemo na temelju Vaše privole ili u zakonom ili drugim propisom određenu svrhu.

## Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka

Sukladno Vašim pravima kao ispitanika, podatke ćemo čuvati u skladu s odgovarajućim propisima, pri čemu rokovi čuvanja mogu ovisiti o ispunjavanju neke naše obveze koja se temelji na određenom propisu.

U svakom slučaju, kada se utvrdi da nam podaci o Vama više nisu potrebni te da su protekli zakonski rokovi za čuvanje takvih evidencija i podataka, izbrisat ćemo osobne podatke o Vama.

## Kako nas kontaktirati

U slučaju da želite iskoristiti neko od navedenih prava ili povući privolu koju ste dali za obradu Vaših osobnih podataka (u slučajevima u kojima je privola pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka), molimo Vas da nas kontaktirate. Molimo Vas da primite na znanje da ćemo čuvati zapis o našoj komunikaciji, kako bismo mogli pravovremeno riješiti bilo koja sporna pitanja.

Možete nas u svako doba kontaktirati na sljedeći način:

Ženska opća gimnazija Družbe sestara milosrdnica s pravom javnosti

Gundulićeva 12

10000 Zagreb

Tel : +385 1 483 0248

Fax: +385 1 487 5941

E-mail: ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr

Web: www.zog.hr

## Obavještavanje o povredi osobnih podataka

U slučaju povrede osobnih podataka obavijestit ćemo Korisnika čiji su podatci ugroženi i nadležno nadzorno tijelo porukom e-pošte u roku 72 sata o razmjerima povrede, obuhvaćenim podacima, možebitnom utjecaju na naše usluge i našim planiranim mjerama za osiguranje podataka i ograničenje bilo kakvih štetnih učinaka po pojedincu.

## Pravo na pritužbu nadležnom tijelu

Cijenili bismo kada biste nam se javili prije kontaktiranja nadležnog tijela, kako bismo mogli učiniti sve s naše strane da otklonimo nastalu poteškoću.

U bilo kojem trenutku Korisnik može poslati pritužbu nadzornom tijelu u vezi našeg skupljanja i obrade osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj pritužbu može podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14

HR – 10 000 Zagreb

Tel. 00385 (0)1 4609-000

Fax. 00385 (0)1 4609-099

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

## Zaštita osobnih podataka Zaposlenika

Škola posebnu pozornost posvećuje zaštiti podataka svojih zaposlenika. Obrada osobnih podataka zaposlenika kompleksan je proces jer obvezu prikupljanja, obrade i pohrane osobnih podataka zaposlenika propisuje veliki broj zakona, pravilnika i drugih podzakonskih akata.

Prilikom objavljivanja natječaja za posao ili razgovora za zapošljavanje Škola zaprima osobne podatke kao što su ime, prezime, adresa, kontakt e-mail, kontakt telefon, podatci o obrazovanju, radnom iskustvu i ponekad posebno osjetljivi podatci kao što je bračno stanje, broj djece, zdravstveni status ili druge informacije. To su osobni podatci koje kandidat šalje dobrovoljno i Škola ni u jednom trenutku ne uvjetuje slanje takvih informacija niti od kandidata traži podatke koji nisu u svezi s radom.<sup>5</sup> Nakon završenog procesa zapošljavanja, kandidatima koji nisu odabrani u selekcijskom postupku Škola vraća sve dokumente i kopije istih koje su korištene u istom, ili ih uz odobrenje kandidata uništava ili ih uz odobrenje kandidata pohranjuje u arhivu radi potencijalnog kontakta u svrhu budućeg zaposlenja.

Osobni podatci u kontekstu zaposlenja su podatci koje Škola prikuplja u svahu zasnivanja radnog odnosa te reguliranja prava i obveza koja proizlaze iz radnog odnosa. Škola prikuplja, obrađuje i pohranjuje sljedeće osobne podatke prema Zakonu o radu (NN 93/14 i 127/17) i Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima (NN 73/17). Škola kao poslodavac usmeno obaviještava novog zaposlenika u koju svrhu prikuplja te podatke, kako će oni biti obrađeni i pohranjeni. Za one podatke za koje postoji zakonska odredba da je poslodavac obvezan prikupljati, obrađivati i arhivirati ih, Škola ne treba privolu zaposlenika. Ipak svaki zaposlenik dobrovoljno daje privolu na obradu osobnih podataka čiji primjerak se nalazi u prilogu ovog dokumenta.

Osobne podatke zaposlenika koji spadaju u djelokrug radnog prava Škola čuva trajno vodeći se odredbama Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima. Podatke o zaposlenicima prikuplja, obrađuje i arhivira izuzetno mali broj zaposlenika Škole te se prema njima odnose s povećanom pažnjom.

## Suvremene informacijske tehnologije i video nadzor

Škola u sklopu svog redovnog rada, u sustavu zgrade ima video nadzor. Putem video nadzora ne prikupljaju se nikakvi osobni podatci zaposlenika. Sam video nadzor je sredstvo zaštite maloljetnika za vrijeme njihova boravka u Školi te je postavljen radi smanjenja rizika od razbojstava, krađa, prvala, nasilja i sl.

Postavljen je na način da ne ometa privatnost radnika na radnom mjestu, nije usmjerena na pojedinačno radno mjesto i pojedinačnog radnika tijekom čitavog radnog vremena.

Škola ima nadzor nad elektronskom poštom i računalom na radnom mjestu zaposlenika, ali internu kontrolu provodi samo i iznimnim situacijama: sumnji na odavanje poslovne tajne, grubo kršenje pravila i propisa, nanošenja štete Školi i sl. s čime je zaposlenik upoznat usmeno prilikom sklapanja ugovora o radu.

---

<sup>5</sup> Čl. 25. Zakona o radu



**ŽENSKA OPĆA GIMNAZIJA DRUŽBE SESTARA MILOSRDNIČKA  
S PRAVOM JAVNOSTI**  
10 000 ZAGREB, Gundulićeva 12  
tel: 01/4830-248, fax: 01/4875-941  
e-pošta: [ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr](mailto:ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr)  
**[www.zog.hr](http://www.zog.hr)**

---

Ime i prezime:

OIB:

**IZJAVA O POVJERLJIVOSTI**

Ja \_\_\_\_\_; OIB: \_\_\_\_\_ ovom izjavom obvezujem se da sukladno članku 18., stavku 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 106/12) čuvati povjerljivost svih osobnih podataka kojima imam pravo i ovlast pristupa a koje se nalaze u zbirkama osobnih podataka Ženske opće gimnazije Družbe sestara milosrdnica s pravom javnosti te da će iste osobne podatke koristiti isključivo u točno određenu (propisanu) svrhu.

Također se obvezujem da osobne podatke kojima imam pravo i ovlast pristupa neću dostavljati/davati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnim trećim (neovlaštenim) osobama, te se obvezujem da će povjerljivost istih osobnih podataka čuvati i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podatcima. Upoznat sam da bilo kakvo neovlašteno raspolaganje osobnim podatcima kojima imam pravo pristupa u svojem radu predstavlja povredu radne obveze, a može i predstavljati povredu čl.146. Kaznenog zakona (Nedozvoljena upotreba osobnih podataka).

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti tajnosti podataka, obvezujem se čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke koje saznam tijekom svog rada.

Datum: \_\_\_\_\_

Vlastoručni potpis radnika: \_\_\_\_\_



## ŽENSKA OPĆA GIMNAZIJA DRUŽBE SESTARA MILOSRDNIČICA

### S PRAVOM JAVNOSTI

10 000 ZAGREB, Gundulićeva 12

tel: 01/4830-248, fax: 01/4875-941

e-pošta: [ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr](mailto:ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr)

[www.zog.hr](http://www.zog.hr)

Ime i prezime:

OIB:

### PRIVOLA NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Ja \_\_\_\_\_, OIB: \_\_\_\_\_, ovom privolom dajem dopuštenje poslodavcu Ženskoj općoj gimnaziji Družbe sestara milosrdnica s pravom javnosti na prikupljanje i obradu mojih podataka potrebnih za ostvarenje prava iz radnog prava.

Također suglasan sam s obradom mojih podataka koji su poslodavcu zakonska obveza, npr: ime i prezime, prebivalište, spol, OIB, datum rođenja, državljanstvo itd., kao i one koji potencijalno spadaju u posebno zaštićene vrste podataka (potvrde o trudnoći, bolovanjima, smanjenju radne sposobnosti, invalidnosti i sl.), te da se sukladno zakonskoj obvezi ti podatci čuvaju minimalno 6 godina nakon prekida radnog odnosa.

Sukladan sam i s prikupljanjem, obradom i pohranom mojih osobnih podataka koji su u vezi s poslom, iako ne predstavljaju zakonsku obvezu poslodavca.

Potvrđujem da sam upoznat sa sredstvima video nadzora na radnom mjestu, sukladno zakonu, kao i s mogućnošću nadzora elektronske pošte i rada na službenom računalu i drugim sredstvima komunikacije, razmjerno opravdanosti takvog nadzora.

Datum: \_\_\_\_\_

Vlastoručni potpis radnika:



**ŽENSKA OPĆA GIMNAZIJA DRUŽBE SESTARA MILOSRDNIČKA  
S PRAVOM JAVNOSTI**  
10 000 ZAGREB, Gundulićeva 12  
tel: 01/4830-248, fax: 01/4875-941  
e-pošta: [ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr](mailto:ured@gimnazija-druzbesestaramilosrdnica-zg.skole.hr)  
[www.zog.hr](http://www.zog.hr)

---

**PRIVOLA NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA MALOLJETNOG DJETETA I  
ČLANOVA NJEGOVE OBITELJI**

Ja \_\_\_\_\_, OIB: \_\_\_\_\_, kao roditelj/skrbnik maloljetnog djeteta \_\_\_\_\_, OIB: \_\_\_\_\_, ovom privolom dajem dobrovoljno dopuštenje Ženskoj općoj gimnaziji Družbe sestara milosrdnica na prikupljanje i obradu osobnih podataka mene, mog (gore navedenog) maloljetnog djeteta i moje obitelji u svrhu:

- kontakta s djetetom;
- objavu fotografija, videa i informacija o djetetu na web stranicama i profilima društvenih mreža u vlasništvu Škole;
- prezentacije na roditeljskim sastancima i sjednicama drugih tijela Škole;
- sudjelovanja djeteta u natjecanjima;
- sudjelovanja na putovanjima koje organizira Škola;

a za cijelo vrijeme školovanja djeteta u Ženskoj općoj gimnaziji.

**MOLIMO STAVITE KVAČICU NA ODGOVARAJUĆA MJESTA!**

Upoznat sam s činjenicom da je zakonska obveza škole imati relevantne kontakt podatke roditelja/skrbnika, te da odgovaram za točnost podataka koje dajem Školi kao i da sam dužan obavijestiti Školu ukoliko dođe do promjene u kontakt podatcima.

Upoznat sam s obradama osobnih podataka koje su zakonska obveza Ženske opće gimnazije, a propisane su relevantnim zakonima i pravilnicima koji uređuju područje obrazovanja i vođenja pedagoške dokumentacije. Svjestan sam da ove obrade mogu obrađivati moje osobne podatke kao i osobne podatke članova moje obitelji uključujući posebno zaštićene vrste podataka, te da se sukladno zakonskoj obvezi ti podatci čuvaju do završetka školovanja malodobnog djeteta, a neki (prema zakonskoj obvezi, obvezi struke ili zahtjevu javnog ili državnog tijela) i duže.

Upoznat sam s činjenicom da Ženska opća gimnazija kao Voditelj obrade, prema nalogima nadležnog ministarstva ili drugih državnih i javnih tijela, može dijeliti osobne podatke koje ustupam školi u svrhe statističkih obrada, vođenja postupaka ili ostvarivanja nekog prava.

Upoznat sam sa sredstvima video nadzora u školi, sukladno zakonu, a u svrhu zaštite djeteta za vrijeme boravka u Školi.

Upoznat sam da privolu za obradu podataka u gore navedene svrhe mogu u svakom trenutku povući, kao i da to može napraviti i moje dijete sa navršenih 16 godina. Ukoliko dijete samostalno povuče ovu privolu Škola će me o tome obavijestiti.

**Upoznat sam da Politiku privatnosti škole, obavijesti o Službeniku za zaštitu osobnih podataka kao i sve druge relevante informacije o zaštiti osobnih podataka mogu pronaći na web stranicama Škole.**

Datum:

Vlastoručni potpis roditelja/skrbnika: